

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

na podst. art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

RODZINNE						
PSYCHOLOGICZNE / PEDAGOGICZNE						
	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lipnie	PCPR realizuje zadania z zakresu pomocy i integracji społecznej, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych. Działania obejmują środowiskową pomoc społeczną, rehabilitację społeczną osób niepełnosprawnych i pomoc kierowaną do dzieci pozbawionych właściwej opieki rodziców.	87-600 Lipno, ul. Mickiewicza 58	54 30 66 103  <a href="mailto:centrum@pcprlipno.pl">centrum@pcprlipno.pl</a>	pn-wt 7:30 - 16:00, śr- czw.- 7:30- 15:30, pt. 7:30- 14:30	mieszkańcy powiatu lipnowskiego
2	Telefon Wsparcia Dla Osób w Żałobie	Fundacja służy pomocą psychologiczną i prawną, inicjuje dyskusję o doświadczeniu żałoby i stara się uwrażliwiać społeczeństwo na sytuację osieroconych dorosłych i dzieci. Prowadzi szkolenia i warsztaty na temat pomocy osobom w żałobie.	Fundacja Nagle Sami Al. Wojska Polskiego 1A 01-524 Warszawa - Żoliborz	800 108 108  <a href="mailto:info@naglesami.org.pl">info@naglesami.org.pl</a>  <a href="http://www.naglesami.org.pl">www.naglesami.org.pl</a>	pn.-pt. 14:00-20:00	dla osób po stracie na wszystkich etapach żałoby, dorosłych i dzieci, rodzin, przyjaciół, współpracowników, dla instytucji i urzędów
3	Telefon Zaufania Dla Osób Starszych	Stowarzyszenie mali bracia Ubogich przeciwdziała marginalizacji osób starszych, łamie stereotypy na temat starości i alarmuje społeczeństwo o trudnej sytuacji seniorów w Polsce.	Ogólnopolskie Stowarzyszenie mali bracia Ubogich ul. Gen. Władysława Andersa 13 00-159 Warszawa	800 70 2222 bezpłatna infolinia  <a href="mailto:porady@liniawsparcia.pl">porady@liniawsparcia.pl</a>  <a href="http://www.malibracia.org.pl">www.malibracia.org.pl</a>	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	osamotnione osoby starsze, wolontariusze chcący nieść pomoc

4	Fundacja ITAKA	Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych	Fundacja Itaka 00-958 Warszawa 66 skr. poczt. 127	Linia Wsparcia Dorośli (22) 654 70 70 Telefon w Sprawie Zaginionego Dziecka i Nastolatka 116 000 <a href="mailto:biuro@zaginieni.pl">biuro@zaginieni.pl</a> <a href="http://www.zaginieni.pl">www.zaginieni.pl</a>	pn.-pt. 13:00-17:00	bliscy, znajomi, sąsiedzi osób zaginionych
5	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Lipnie	diagnozowanie poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży, wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych, prowadzenie terapii dzieci i młodzieży, w zależności od rozpoznanych potrzeb, pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych możliwości, predyspozycji i uzdolnień dzieci i młodzieży	87-600 Lipno ul. Plac 11 Listopada 9	54 287-24-92 <a href="mailto:poradnialipno@gmail.com">poradnialipno@gmail.com</a>	informacja w placówce  pn-śr 7:30 - 17:00 czw-pt.- 7:30-15:30	dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele
6	Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja Itaka 00-958 Warszawa 66 skr. poczt. 127	800 70 2222 bezpłatna infolinia <a href="mailto:porady@liniawsparcia.pl">porady@liniawsparcia.pl</a>  <a href="http://www.liniawsparcia.pl">www.liniawsparcia.pl</a>	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	dla osób będących w kryzysie psychicznym

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lipnie	PCPR realizuje zadania z zakresu pomocy i integracji społecznej, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych. Działania obejmują środowiskową pomoc społeczną, rehabilitację społeczną osób niepełnosprawnych i pomoc kierowaną do dzieci pozbawionych właściwej opieki rodziców.	87-600 Lipno, ul. Mickiewicza 58	54 30 66 103 <a href="mailto:centrum@pcprlipno.pl">centrum@pcprlipno.pl</a>	pn-wt 7:30 - 16:00, śr- czw.- 7:30-15:30, pt. 7:30-14:30	mieszkańcy Powiatu Lipnowskiego
8	Miejski/Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:	Ośrodki Pomocy Społecznej świadczą pomoc społeczną osobom i rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, a nie są w stanie pokonać jej wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Pracownik socjalny wykonuje zadania zmierzające do poprawy sytuacji osób i rodzin oraz realizuje zadania przeciwdziałające wykluczeniu społecznemu.	87-600 Lipno ul. Włocławska 16a	(54) 287 20 67	Informacja w MOPS/GOPS	mieszkańcy poszczególnych gmin
	Lipnie (miasto)					
	Lipnie (gmina)					
	Bobrownikach					
	Chrostkowie					
	Dobrzyniu nad Wisłą					
	Kikole					

	Skępem		ul. Koscielna 2, 87-030 Skępe			
	Tłuchowie		ul. Sierpecka 20, 87-605 Tłuchowo	(54) 287 62 60 wew. 22	Informacja w MOPS/ GOPS	mieszkańcy poszczególnych gmin
	Wielgiem		ul. Starowiejska 8, 87-603 Wielgie	(0-54) 289 71 11		
9	Dom Pomocy Społecznej w Nowej Wsi	Dom dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	87-603 Wielgie, Nowa Wieś 1	(0-54) 289 71 92 <a href="mailto:dps1966@o2.pl">dps1966@o2.pl</a>		

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
10	Punkt Konsultacyjny, terapia dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych i Dorosłych Dzieci Alkoholików	pomoc z zakresu poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, pok. Nr 23, II p. wtorek 11.00 - 18.00	Informacja w Urzędzie Miasta		mieszkańcy Miasta Lipna
11	Grupa Rodzinna (dla współuzależnionych)		87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, II p. pok. 23 - piątek 16.00 - 19.00			mieszkańcy Miasta Lipna
12	Grupa Wsparcia dla Osób Uzależnionych	pomoc z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych	Lipno, ul. Kościuszki 12, II p. pok. 23 - czwartek 16.00-19.00			mieszkańcy Miasta Lipna
13	Punkt Konsultacyjny dla Osób Potrzebujących Pomocy Psychologicznej i Terapeutycznej Osób Uzależnionych	pomoc z zakresu poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, II p. pok. 23 - sobota 10.00 - 12.00			mieszkańcy Miasta Lipna
14	Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	pomoc w rozwiązywaniu problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, II p. pok. 23 - czwartek 12.00 - 14.00			mieszkańcy Miasta Lipna
		Wspólnota AA zapewnia anonimowość i wspiera w przejściu Programu 12 kroków	Fundacja Biuro Służbv	801 033 242		osobv z problemem

15	Wspólnota Anonimowych Alkoholików	czyli zmiany określonych nawyków, utartych schematów myślenia, dotychczasowego oglądu siebie i świata. Program pozwala osiągnąć trzeźwość i trwać w niej w codziennym życiu poza Wspólnotą.	Krajowej AA w Polsce adres do koresp. 00-950 Warszawa 1 skr.poczt. 243	<a href="mailto:aa@aa.org.pl">aa@aa.org.pl</a>  <a href="http://www.aa.org.pl">www.aa.org.pl</a>	codziennie od 8:00 do 20:00	osoby z problemem alkoholowym, członków rodziny alkoholika i osób zawodowo zajmujących się problemem alkoholowym
16	Poradnia internetowa <a href="http://narkomania.org.pl">narkomania.org.pl</a>  Ogólnopolski telefon zaufania Narkotyki - Narkomania	wsparcie dla osób, których problemem są narkotyki i uzależnienie od narkotyków, anonimowa i bezpłatna pomoc specjalistów	serwis internetowy  telefon zaufania	801 19 99 90  bramka e-mail na stronie www serwisu  <a href="http://www.narkomania.org.pl">www.narkomania.org.pl</a>	tel. zaufania czynny codziennie w godz. 16:00-21:00  e-mail można przysyłać o każdej porze	każdy, kto styka się z problemem narkomanii
17	Telefon zaufania uzależnień MONAR	pomoc osobom uzależnionym, szeroko pojęta profilaktyka zachowań ryzykownych	Stowarzyszenie MONAR - Ośrodek Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień	(22) 823 65 31  <a href="mailto:pomoc@monar.org">pomoc@monar.org</a>  <a href="http://www.monar.org.pl">www.monar.org.pl</a>	pn.-pt. 9:00-21:00	osoby z problemem uzależnień, znajomi i rodziny osób uzależnionych
18	POMARAŃCZOWA LINIA Dla Młodzieży i Rodziców	Informacyjno – konsultacyjny program dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki. Cel - wstępna konsultacja telefoniczna lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką.	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM ul. Jaracza 40 90-252 Łódź	801 14 00 68  <a href="mailto:pomoc@pomaranczowalinia.pl">pomoc@pomaranczowalinia.pl</a>  <a href="http://www.pomaranczowalinia.pl">www.pomaranczowalinia.pl</a>	pn.-pt. 14:00-20:00	rodzice i młodzież borykający się z piciem alkoholu, zażywaniem narkotyków i innymi zachowaniami o cechach uzależnienia

**PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ**

**DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM**

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
--	-----------------	--------------------	-------	----------------------	----------------------------	------------------

19	Punkt Konsultacyjny, terapia dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych i Dorosłych Dzieci Alkoholików	poradnictwo psychologiczne, dla rodzin z przemocą, problemami alkoholowymi	87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, pok. Nr 23, II p. wtorek 11.00 - 18.00	Informacja w Urzędzie Miasta		mieszkańcy Miasta Lipna
20	Punkt Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	pomoc z zakresu poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	87-600 Lipno, ul. Kościuszki 12, II p. pok. 23 - czwartek 12.00 - 14.00			mieszkańcy Miasta Lipna
21		diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych bądź podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym patologią				
22	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy	Instytut Psychologii Zdrowia NIEBIESKA LINIA	(22) 668 70 00 (Poradnia Telefoniczna Niebieskiej Linii) Infolinia 800 120 002	pon.-pt. 8:00-22:00 sob.-ndz. 8:00-15:00 Infolinia czynna	dla osób doświadczających przemocy w rodzinie,

	Przemocy w rodzinie "Niebieska linia"	pomocy w problemach przemocy domowej	ul. Korotyńskiego 13 02-121 Warszawa	<a href="mailto:pogotowie@niebieskalinia.pl">pogotowie@niebieskalinia.pl</a>  <a href="http://www.niebieskalinia.pl">www.niebieskalinia.pl</a>	codziennie 24 godziny na dobę	świadków przemocy
23	Telefon STOP (Centrum Praw Kobiet)	pomoc w sytuacjach przemocy wobec kobiet (w rodzinie, seksualnej, ekonomicznej, molestowania seksualnego, mobbingu, dyskryminacji)	Fundacja Centrum Praw Kobiet ul. Wilcza 60/19 00-679 Warszawa	(22) 621 35 37 tel. zaufania STOP 600 07 07 17 tel. interwencyjny  <a href="mailto:pomoc@cpk.org.pl">pomoc@cpk.org.pl</a>  <a href="http://www.cpk.org.pl">www.cpk.org.pl</a>	tel. STOP pn.-pt. 10:00-16:00  tel. interwenc. całą dobę 7 dni w tygodniu	kobiety doświadczające różnych form przemocy, świadkowie przemocy

#### INTERWENCJA KRYZYSOWA

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
--	-----------------	--------------------	-------	----------------------	-------------------------------	------------------



24	Starostwo Powiatowe w Lipnie	zarządzanie kryzysowe, system wykrywania i alarmowania oraz system wczesnego ostrzegania ludności- w zależności wystąpienia w danej gminie sytuacji kryzysowej Powiat zawiadamia daną gminę	ul. Mickiewicza 58, 87-600 Lipno Biuro Spraw Obywatelskich i Zarządzania Kryzysowego	54 30 66 101, 54 30 66 102 <a href="mailto:kryzys@lipnowski.powiat.pl">kryzys@lipnowski.powiat.pl</a>	w sytuacji kryzysowej uruchamiane są całodobowe dyżury telefoniczne dla mieszkańców powiatu lipnowskiego	mieszkańcy Powiatu Lipnowskiego
25	Wojewódzki Zespół Zarządzania Kryzysowego w Bydgoszczy	zarządzanie kryzysowe, system wykrywania i alarmowania oraz system wczesnego ostrzegania ludności	ul. Jagiellońska 3, 85-950 Bydgoszcz Kujawsko- Pomorski Urząd Wojewódzki w Bydgoszczy Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego tel. 52 349 7777		24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
			Rządowe Centrum	całodobowy dyżur 22 361 69 00 lub 785 700 177		świadek zagrożenia kryzysowego, osoba

26	Centrałne zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	<a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a> <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
----	---------------------------------	------------------------------	--	--	--	---

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
27	Powiatowy Urząd Pracy w Lipnie  Obsługa bezrobotnych z terenu Powiatu Lipnowskiego	PUP dla PT udziela pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy z terenu powiatu toruńskiego w formie bezpłatnego pośrednictwa pracy. Udziela pomocy finansowej osobom, które spełniają określone warunki. Prowadzi bezpłatne indywidualne poradnictwo zawodowe, a także zorganizowane w formie Klubu Pracy, warsztaty z zakresu aktywnych form poszukiwania pracy oraz szkolenia w celu podniesienia kwalifikacji zawodowych przez osoby poszukujące pracy.	ul. Okrzei 7 87-600 Lipno	54 288 67 00  <a href="mailto:toli@praca.gov.pl">toli@praca.gov.pl</a>	od poniedziałku do piątku w godz. 7:15-15:15	mieszkańcy powiatu lipnowskiego
28	Państwowa Inspekcja Pracy  Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy Oddział w Toruniu	egzekwowanie przepisów prawa pracy, bezpieczeństwa i higieny pracy, kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy	Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy Oddział w Toruniu, ul. Sz. Chełmińska 30 87-100 Toruń	Centrum Poradnictwa PIP dla tel. stacjonarnych 801 002 006 dla tel. komórkowych 459 599 000 Oddział w Toruniu: (56) 622 83 65  <a href="mailto:kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl">kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl</a>  <a href="http://www.pip.gov.pl">www.pip.gov.pl</a>	Nieodpłatne porady prawne - Centrum Poradnictwa PIP: pon.-pt. w godz. 9:00-15:00  Oddział w Toruniu czynny w godz. 7:30-15:30	pracodawcy, osoby podlegające przepisom prawa pracy

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
29	Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka	działania zapewniające dziecku pełen i harmonijny rozwój, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości, ochrona przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	800 12 12 12  <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>  <a href="http://www.brpd.gov.pl">www.brpd.gov.pl</a>	Telefon jest całodobowy. Od 8:15 do 20:00 dyżury pełnią pracownicy DzTZ, po godz. 22:00 rozmowy są nagrywane a następnie odsłuchiwane przez pracowników	dla dzieci, które nie radzą sobie z problemem i nie wiedzą do kogo zwrócić się o pomoc; dla dorosłych, którzy chcą zgłosić problemy dzieci
30	Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży	Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży służy pomocą i wsparciem osobom do 18 roku życia i zapewnia możliwość porozmawiania o sprawach ważnych i trudnych oraz zachęca do wspólnego szukania rozwiązań problemów	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa	116 111  adres e-mail po zalogowaniu  <a href="http://www.116111.pl">www.116111.pl</a>	od poniedziałku do niedzieli w godz. 12:00-2:00	dzieci i młodzież do 18 roku życia, w trudnych sytuacjach życiowych chcące porozmawiać o swoich troskach i problemach
	Telefon dla Rodziców i Nauczycieli w Sprawie Bezpieczeństwa Dzieci	Wsparcie i informacja w zakresie udzielania pomocy dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności wynikające z problemów i zachowań ryzykownych		800 100 100  <a href="mailto:pomoc@800100100.pl">pomoc@800100100.pl</a>  <a href="http://www.800100100.pl">www.800100100.pl</a>	pn.-pt. 12:00-15:00	osoby dorosłe, które potrzebują wsparcia i informacji w zakresie udzielenia pomocy dzieciom borykającym się z problemami

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
31	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Lipnie	ochrona praw konsumentów	Starostwo Powiatowe w Lipnie, ul. Sierakowskiego 10B 87-600 Lipno- korespondencja siedziba w Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej w Lipnie przy ul. 11 Listopada 9, 87-600 Lipno	533 616 672  <a href="mailto:rzecznik@lipnowski.powiat.pl">rzecznik@lipnowski.powiat.pl</a>	poniedziałki , wtorki 7:30-16:00  śr- czw. 7:30-15:30  piątki 7:30-14:30	mieszkańcy powiatu lipnowskiego, zawierający umowy jako osoby fizyczne z przedsiębiorcami (konsumentami)
32	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	UOKiK realizuje rządową politykę ochrony konsumentów, informuje o sposobach rozwiązywania spraw w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta, a także przeciwdziała praktykom ograniczającym konkurencję.	UOKiK plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa, Delegatura w Bydgoszczy pl. Kościeleckich 3 85-033 Bydgoszcz	(22) 55 60 800 (52) 345 56 44  <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>  <a href="mailto:bydgoszcz@uokik.gov.pl">bydgoszcz@uokik.gov.pl</a>  <a href="http://www.uokik.gov.pl">www.uokik.gov.pl</a>	pn.-pt. 8:15-16:15	przedsiębiorcy, konsumentami
33	Infolinia Konsumentka	porady w zakresie ochrony praw konsumentów, sposobów rozwiązywania sporów w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta	Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. M.Kasprzaka 49 01-234 Warszawa	801 440 220  (22) 290 89 16  <a href="http://www.konsument.org">www.konsument.org</a>	pn.-pt. 8:00-18:00	spory konsumenckie - sprawy proste, bez analizy dokumentów
34	Europejskie Centrum Konsumentów	zapewnianie konsumentom informacji o ich prawach związanych z dokonywanymi przez nich zakupami transgranicznymi towarów i usług, doradzanie im w przypadku problemów, wspomaganie ich w rozpatrywaniu reklamacji	Europejskie Centrum Konsumentów pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	(22) 55 60 118  <a href="mailto:eccnet-pl@ec.europa.eu">eccnet-pl@ec.europa.eu</a>  <a href="http://www.konsument.gov.pl">www.konsument.gov.pl</a>	pn.-pt. 10:00-14:00	zakupy transgraniczne towarów i usług - konsumentami

35	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	organ kontroli powołany do ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa	WIIH w Bydgoszczy Delegatura w Toruniu ul. Moniuszki 15/21 87-100 Toruń	(56) 651 09 40 porady konsumenckie <a href="mailto:torun@wiih.com.pl">torun@wiih.com.pl</a> <a href="http://www.wiih.com.pl">www.wiih.com.pl</a>	pn.-pt. 7:15-15:15	sprawy proste i wymagające analizy dokumentów
36	Infolinia dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Działania ukierunkowane na wzmocnienie pozycji odbiorców energii.	Urząd Regulacji Energetyki Al. Jerozolimskie 181 02-222 Warszawa	(22) 244 26 30 <a href="mailto:dr@ure.gov.pl">dr@ure.gov.pl</a> <a href="http://www.ure.gov.pl">www.ure.gov.pl</a>	pn.-pt. 8:00-15:00	skargi (telefoniczne, pisemne, osobiste) w sytuacji nieuczciwych praktyk przedstawicieli handlowych sprzedawców energii
37	Centrum Informacji Konsumenckiej UKE	Interwencje w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych i pocztowych. Zapewnienie konsumentom polubownego rozwiązywania sporów.	Urząd Komunikacji Elektronicznej ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa	(22) 330 40 00 formularz kontaktowy na stronie www UKE <a href="http://www.uke.gov.pl">www.uke.gov.pl</a>	pn.-pt. 8:15-16:15	użytkownicy rynku usług komunikacji elektronicznej konsumentów

**PRAWA PACJENTA**

	<b>Nazwa jednostki</b>	<b>Zakres poradnictwa</b>	<b>Adres</b>	<b>Telefon, e-mail, www</b>	<b>Dostępność (dni i godziny)</b>	<b>Kryteria dostępu</b>
38	Rzecznik Praw Pacjenta	informacja nt. zasad realizacji świadczeń zdrowotnych, doradztwo w przypadku łamania praw pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Infolinia Pacjenta <a href="mailto:sekretariat@bpp.gov.pl">sekretariat@bpp.gov.pl</a> <a href="http://www.bpp.gov.pl">www.bpp.gov.pl</a>	pn.-pt. 8:00-18:00	każdy obywatel, którego prawa jako pacjenta zostały naruszone
39	Narodowy Fundusz Zdrowia  Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki w Bydgoszczy	dane teleadresowe placówek medycznych, gabinetów, placówek NFZ, zasad i miejsc udzielania pomocy medycznej w nocy, weekendy i święta	ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa  ul. Łomżyńska 33 85-863 Bydgoszcz	800 190 590 Infolinia Pacjenta  <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a> <a href="http://www.nfz.gov.pl">www.nfz.gov.pl</a>  <a href="mailto:oddzial.bydgoszcz@nfz-bydgoszcz.pl">oddzial.bydgoszcz@nfz-bydgoszcz.pl</a>	pn.-pt. 8:00-16:00	bezpłatny ogólnopolski numer infolinii, na który mogą zadzwonić wszyscy którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce
40	Porozumienie na Rzecz Wspierania Osób Chorujących Psychicznie GRUPA WSPARCIA TROP	porady jak radzić sobie z kryzysem, znaleźć wsparcie - pomocy udzielają osoby z doświadczeniami zaburzeń psychicznych, ich rodziny oraz profesjonaliści /pod patronatem Wydziału Stosowanych Nauk Społecznych Akademii Pedagogiki Specjalnej	<a href="http://www.czasnaporozumienie.pl">www.czasnaporozumienie.pl</a>	(22) 614 16 49  <a href="mailto:porozumienie@aps.edu.pl">porozumienie@aps.edu.pl</a>  <a href="http://www.czasnaporozumienie.pl">www.czasnaporozumienie.pl</a>	pn.-czw. 17:00-19:00	dla osób po kryzysach psychicznych, potrzebujących porady, wsparcia

41	Kryzysowy Telefon Zaufania	pomoc psychologiczna kierowana do osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym, rodziców potrzebujących wsparcia w procesie wychowawczym oraz osób niepełnosprawnych; pomoc dla osób samotnych, cierpiących z powodu depresji, bezsenności, chronicznego stresu	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego ul. Gęślarska 3 02-412 Warszawa	116 123  <a href="http://www.psychologia.edu.pl">www.psychologia.edu.pl</a>	codziennie od 14:00 do 22:00	dla osób, które z różnych powodów nie mają możliwości bezpośredniego kontaktu z psychologiem
42	Telefon zaufania AIDS  Poradnia internetowa HIV/AIDS	profilaktyczny program ogólnopolski, gwarantujący anonimowość i bezpłatną pomoc	Krajowe Centrum ds. AIDS ul. Samsonowska 1 02-829 Warszawa	801 888 448 (poł. płatne tylko za pierwszą minutę) (22) 692 82 26 (poł. płatne wg taryfy TP SA)  <a href="mailto:poradnia@aids.gov.pl">poradnia@aids.gov.pl</a>  <a href="http://www.aids.gov.pl">www.aids.gov.pl</a>	tel. zaufania czynny jest od pn. do pt w godz. 9:00-21:00  porady e-mail przesyłane w ciągu 24 godz. (maksymalnie do 3 dni)	Dla osób, które chcą wiedzieć, jak uniknąć zakażenia HIV lub obawiają się, że się zakażyły, gdy nie wiadomo co robić, gdy pytanie dotyczy osoby dzwoniącej/piszącej, partnera/partnerki (partnerów), znajomych, rodziny



**UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE**

	<b>Nazwa jednostki</b>	<b>Zakres poradnictwa</b>	<b>Adres</b>	<b>Telefon, e-mail, www</b>	<b>Dostępność (dni i godziny)</b>	<b>Kryteria dostępu</b>
43	Zakład Ubezpieczeń Społecznych  Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)	Realizacja przepisów o ubezp. społecznych, wystawianie osobom uprawnionym imiennych legitymacji emeryta-rencisty, potwierdzających status emeryta-rencisty, dysponowanie środkami finansowymi funduszów ubezpieczeń społecznych oraz środkami Funduszu Alimentacyjnego	ZUS Inspekrat w Lipnie, ul. Mickiewicza 43 87-600, 87-600 Lipno	Centrum Obsługi Telefonicznej (22) 560 16 00  <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>  <a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a>	ul. Mickiewicza 43 pon. -pt. 8:00-15:00  COT kontakt z konsultantami pon.-pt. w godz. 7:00-18:00 COT automatyczny system inform. 24h/dobę 7 dni w tygodniu	mieszkańcy Powiatu Lipnowskiego
44	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	Obsługa ubezpieczenia, składek na ubezpieczenie, przyznawanie i wypłata świadczeń, zapobieganie wypadkom przy pracy rolniczej i rolniczym chorobom zawodowym, pomoc w przypadkach niezdolności do pracy w gospodarstwie rolnym	Placówka Terenowa Lipno ul. Wyszyńskiego 10a  Centrala 00-608 Warszawa al. Niepodległości 190	(54) 288 64 10 (22) 592 65 90  <a href="mailto:lipno(at)krus.gov.pl">lipno(at)krus.gov.pl</a>  <a href="http://www.krus.gov.pl">www.krus.gov.pl</a>	PT Lipno pon. -pt.- 7:00-15:00  Centrala pon.-pt. 8:00-16:00	mieszkańcy Powiatu Lipnowskiego

**PRAWO PODATKOWE**

	<b>Nazwa jednostki</b>	<b>Zakres poradnictwa</b>	<b>Adres</b>	<b>Telefon, e-mail, www</b>	<b>Dostępność (dni i godziny)</b>	<b>Kryteria dostępu</b>
45	Krajowa Informacja Skarbowa	prowadzenie działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie przepisów prawa podatkowego i celnego	ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko-Biała	22 330 03 30 (z tel.kom.) 801 055 055 (z tel.stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy) Delegatura KIS w Toruniu tel. 56 669 57 00 <a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a>	pn.-pt. 7:00-18:00	osoby szukające informacji z zakresu przepisów prawa podatkowego i celnego
46	Portal podatkowy (Ministerstwo Finansów)	Informacje o podatkach, możliwość rozliczenia się online	<a href="http://www.podatki.gov.pl">www.podatki.gov.pl</a>	<a href="http://www.podatki.gov.pl">www.podatki.gov.pl</a>	24 godz./dobę	

**DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
47	Rzecznik Finansowy	wsparcie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego (poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego)	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	ubezpieczenia: (22) 333 73 28 banki i podmioty rynku kapitałowego: (22) 333 73 25 OFE, PPE, IKE, IKZE: (22) 333 7326 lub 333 73 27 <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> <a href="https://rf.gov.pl">https://rf.gov.pl</a>	ubezpieczenia: pn.-pt. 8:00-18:00 banki: pn.-pt. 8:00-16:00 OFE: pn.-pt. 11:00-15:00	klienci, którzy oczekują wsparcia w sporze z instytucjami finansowymi, a w szczególności bankami czy ubezpieczycielami
48	Komisja Nadzoru Finansowego	zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku finansowego - jego stabilności, przejrzystości i bezpieczeństwa	Plac Powstańców Warszawy 1 skr. poczt. 419 00-950 Warszawa	(22) 262 58 00 <a href="mailto:sygnaly@knf.gov.pl">sygnaly@knf.gov.pl</a> <a href="http://www.knf.gov.pl">www.knf.gov.pl</a>	Infolinia Komisji Nadzoru Finansowego pn.-pt. 8:15-16:15	osoby potrzebujące informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego i emerytalnego, instytucji czy biur płatniczych, sektora bankowego, kas spółdzielczych
49	Bankowy Arbitraż Konsumencki	rozstrzygnięcie sporów pomiędzy klientami banków a bankami w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez bank	ul. Herberta 8 00-380 Warszawa	(22) 48 68 400 <a href="mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl">arbitraz.kancelaria@zbp.pl</a> <a href="https://zbp.pl">https://zbp.pl</a> (zakładka "DLA KLIENTÓW")	<a href="mailto:arbitraz.kancelaria@zbp.pl">arbitraz.kancelaria@zbp.pl</a>	spór powstał pomiędzy konsumentem i bankiem – członkiem ZBP albo bankiem niezrzeszonym, który dobrowolnie poddał się orzecznictwu Arbitra Bankowego

**PUNKTY NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA PRAWNEGO NA TERENIE POWIATU TORUŃSKIEGO**

	<b>Nazwa jednostki</b>	<b>Adres</b>	<b>Dostępność (dni i godziny)</b>		<b>Kryteria dostępu</b>
50	Lokale nieodpłatnej pomocy prawnej	Zespół Szkół w Chełmży ul. Hallera 23, Chełmża	poniedziałki	8:00-12:00	Oświadczenie o braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej
			wtorki	15:30-19:30	
			środy	8:00-12:00	
			czwartki	8:00-12:00	
			piątki	15:30-19:30	
		UG Lubicz Dolny ul. Toruńska 24	poniedziałki	10:00-14:00	
			wtorki	10:00-14:00	
			czwartki	10:00-14:00	
			piątki	10:00-14:00	
Budynek byłego Ośrodka Kultury w Małej Nieszawce, ul. Leśna 1	środy	15:00-19:00			
UG Łysomice ul. Warszawska 8 p. nr 21 II piętro (winda)	wtorki	10:00-14:00			
	środy	10:00-14:00			
UG Łubianka ul. Toruńska 97	poniedziałki	13:00-17:00			
Zławieś Wielka, Świetlica Integracyjna /budynek GOPS/ ul. Słoneczna 28 p. nr 11	czwartki	15:00-19:00			
	piątki	15:00-19:00			
UG Czernikowo ul. Słowackiego 12 p. nr 14, I piętro	wtorki	10:00-14:00			
	środy	10:00-14:00			
	czwartki	10:00-14:00			
UG Obrowo Al. Lipowa 27 p.35, I piętro	poniedziałki	14:00-18:00			
	piątki	13:00-17:00			

**OGÓLNOPOLSKIE INFOLINIE**

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
51	OBYWATEL.GOV.PL	OBYWATEL.GOV.PL to dobre źródło informacji o usługach, które państwo świadczy dla obywateli, zbiór usług w jednym miejscu, opisanych w prosty i przystępny sposób. Można korzystać ze wszystkich umieszczonych tu treści i materiałów.		<a href="http://www.obywatel.gov.pl">www.obywatel.gov.pl</a>		
52	RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH	Rzecznik działa na rzecz osób, które mogą być pokrzywdzone wadliwymi przepisami albo sposobem ich stosowania, stara się przeciwdziałać krzywdzie wskazując władzom, gdzie warto zmienić albo udoskonalić prawo.	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a> <a href="http://www.rpo.gov.pl">www.rpo.gov.pl</a>	pn. 10:00-18:00 wt.-pt. 8:00-16:00	każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest, osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na nieludzkie traktowanie
53	POLSKI ZWIĄZEK NIEWIDOMYCH	Polski Związek Niewidomych to jedyna w Polsce samorządowa organizacja członkowska powołana, zarządzana oraz działająca na rzecz osób niewidomych i słabowidzących.	Polski Związek Niewidomych ul. Konwiktorska 9 00-216 Warszawa  Okręg Kujawsko-Pomorski ul. Powstańców Wielkopolskich 33 85-090 Bydgoszcz	(22) 831 22 71 <a href="mailto:pzn@pzn.org.pl">pzn@pzn.org.pl</a> <a href="http://www.pzn.org.pl">www.pzn.org.pl</a>  515 231 030  (52) 341 32 81 <a href="http://www.kujawskopomorski.pzn.org.pl">www.kujawskopomorski.pzn.org.pl</a>	pn.-pt. 8:00-15:00	osoby niewidzące, tracące wzrok

54	INTEGRACJA	INTEGRACJĘ tworzą organizacje pożytku publicznego: Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji i Fundacja Integracja. Cel: tworzenie sprzyjających warunków, dzięki którym osoby z niepełnosprawnością będą mogły uczestniczyć w życiu społecznym.	Integracja ul. Andersa 13 00-159 Warszawa	801 801 015  <a href="mailto:integracja@integracja.org">integracja@integracja.org</a>  <a href="http://www.integracja.org">www.integracja.org</a>		Osoby niepełnosprawne szukające informacji jakie przysługują ulgi, świadczenia oraz zniżki w komunikacji miejskiej i transporcie publicznym, a także jak otrzymać kartę parkingową.
55	POLSKI ZWIĄZEK GŁUCHYCH	Polski Związek Głuchych jest organizacją pozarządową zrzeszającą osoby głuche i niedosłyszące oraz inne osoby związane ze środowiskiem osób głuchych. Celem działania jest pomoc głuchym i niedosłyszącym we wszelkich sprawach życiowych.	Polski Związek Głuchych ul. Białostocka 4 03-741 Warszawa  Koło Terenowe w Toruniu ul. Krasińskiego 70 87-100 Toruń	(22) 831 40 71 <a href="mailto:biuro@pzg.org.pl">biuro@pzg.org.pl</a> <a href="http://www.pzg.org.pl">www.pzg.org.pl</a>  (56) 655 41 09 <a href="mailto:pzg.torun@gmail.com">pzg.torun@gmail.com</a>	pn., śr., czw. 8:30-12:30; wt. 14:00-19:00; pt. 8:30-11:30  Godziny otwarcia KLUBU wtorek 14:00-19:00	osoby głuche, niedosłyszące i ich bliscy
56	STRAŻ MIEJSKA - telefon dla głuchoniemych			723 986 112		
57	BIURO RZECZNIKA PRAW KURSANTA	Rzecznik Praw Kursanta podejmuje działania w przypadku naruszenia zbiorowych interesów kandydatów na kierowców. W sprawach indywidualnych, w tym konfliktach pomiędzy klientami ośrodków szkolenia, doskonalenia i egzaminowania, świadczy pomoc prawną oraz w razie potrzeby mediację między stronami.	Fundacja SOS Odpowiedzialne Szkoły Jazdy Al. Piastów 15/2 70-33 Szczecin	<a href="mailto:biuro@fundaciasos.org">biuro@fundaciasos.org</a>  <a href="http://www.rzecznikprawkursanta.pl">www.rzecznikprawkursanta.pl</a>	preferowany kontakt e-mail	kursanci, OSK

**TELEFONY ALARMOWE**

112	numer alarmowy obowiązujący w całej Unii Europejskiej
997	Policja
998	Straż Pożarna
999	Pogotowie Ratunkowe
987	Centrum Zarządzania Kryzysowego